

MUPARO Verhaltenskodex

Vorwort

Das Familienunternehmen Muparo AG ist sich seiner Verantwortung, ethische Werte zu leben und zu vermitteln, bewusst. Diese Werte sind in diesem Verhaltenskodex festgelegt. Alle Führungskräfte und MitarbeiterInnen der Firma Muparo AG sind zur Einhaltung dieser Richtlinien verpflichtet. Die Führungskräfte sind angehalten, ihre Vorbildfunktion wahrzunehmen und die Werte tiefer in die Organisation zu tragen.

1. Werte: Wofür stehen wir?

Wir sind präsent

- Wir wollen den Erfolg, wir sind leistungsorientiert
- In der Kundenbetreuung und in der Produktion

Wir sind hartnäckig

- Wir lassen nicht locker- niemals!
- Wir bleiben dran, bis es funktioniert.

Wir sind neugierig

- Wir sind offen für Neues, probieren Dinge aus und lernen stetig dazu. Jedes Jahr, entwickeln wir uns weiter. Fachlich und als funktionierendes Team.
- Wir unterstützen unsere potenziellen Kunden mit Mustern

Wir sind nahe

- Wir leben eine wertschätzende Kommunikation auf Augenhöhe, unabhängig der Funktion des Mitarbeiters
- Wir verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden und antworten zeitnah

Wir sind zuverlässig

- Wir finden eine Lösung – auch für schwierige Fragestellungen
- Wir halten unsere Termine immer ein – oder informieren rechtzeitig
- Wir produzieren Qualitätsprodukte

Wir denken langfristig

- Wir pflegen unsere Kundenbeziehungen als höchstes Gut
- Wir schaffen nachhaltige Lösungen für die Umwelt und unsere Kunden

2. Soziale Verantwortung

Nachhaltigkeit stellt bei Muparo AG einen Kernwert des Unternehmens dar. Wir haben den Anspruch, ökonomisch wie ökologisch sinnvoll zu agieren und dabei unsere soziale Verantwortung aktiv zu leben.

Umweltschutz

Wir verpflichten uns zur Qualitätssicherung und zum umweltgerechten bzw. nachhaltigen verantwortungsvollen Handeln und sehen dabei Umweltschutz als Herausforderung, für die es sich lohnt, heute und in Zukunft Ressourcen bereitzustellen. Unser Unternehmen ist FSC-zertifiziert.

Menschenrechte

Die Firma Muparo AG und ihre verwandten Unternehmen sieht die Einhaltung der internationalen Menschenrechte und der Menschenwürde als elementaren Bestandteil seiner Werthaltung an.

Kinderarbeit und Zwangsarbeit

Die Firma Muparo AG verurteilt Kinderarbeit und jegliche Form von Zwangs- oder Pflichtarbeit.

Vereinigungsfreiheit

Die Firma Muparo AG respektiert das Recht auf Vereinigungsfreiheit und das Recht zu Kollektivverhandlungen und tritt für den Schutz dieser Rechte ein.

Diskriminierung

Die Gleichbehandlung des Individuums, unabhängig von Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung, ethnischer Herkunft, Nationalität, Alter, politischer Meinung, gewerkschaftlicher Betätigung oder einer Behinderung, wird von GW anerkannt und gefördert. Die kulturelle Vielfalt des Konzerns wird als Bereicherung angesehen, die Diskriminierung einzelner Personen oder Personengruppen wird nicht geduldet.

Weiterbildung

Die berufliche Aus- und Weiterbildung wird bei Muparo AG als wichtig empfunden. Es gilt, MitarbeiterInnen auf aktuelle und künftige Anforderungen im Unternehmen vorzubereiten. Weiterbildung wird unterstützt und teilweise finanziert.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Im Rahmen der Geschäftstätigkeit trifft die Muparo AG präventiv angemessene Maßnahmen, um die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten.

3. Geschäftspartner

Unser Ziel ist Kundenbegeisterung, weshalb herausragende Servicequalität die Basis unserer täglichen Arbeit ist. Unsere MitarbeiterInnen überzeugen durch Kompetenz und Lösungsorientierung. Wir streben ständig Verbesserungen an und gestalten proaktiv.

Wettbewerbs- und Kartellrecht/ Korruption/Amtsträger/Spenden/Sponsoring/

Muparo AG fördert den fairen Wettbewerb und hält sich an die kartellrechtlichen Vorschriften, wettbewerbsbeschränkende Vereinbarungen wie Preisabsprachen werden nicht geduldet. Für Muparo AG gelten die Prinzipien Transparenz, Verantwortlichkeit, Integrität, Solidarität, Zivilcourage, Gerechtigkeit, Demokratie und Rechtsstaatlichkeit. Die Muparo AG wendet sich ausdrücklich gegen alle Arten der Korruption, einschließlich Erpressung und Bestechung. Unsere MitarbeiterInnen sind dazu angehalten, jegliche Vergünstigungen, welche zur Beeinflussung von geschäftlichen Entscheidungen führen könnten, weder anzubieten noch anzunehmen. Die Gewährung von verdeckten Vergünstigungen jeglicher Art an MitarbeiterInnen oder Vertreter von Behörden oder staatlichen Unternehmen sind nicht zulässig. Neben unserem Engagement für soziale Projekte sind Spenden an Organisationen im Bereich Bildung und Wissenschaft zulässig, solange sie freiwillig und ohne Erwartung einer Gegenleistung getätigt werden

4. Verantwortung unserer MitarbeiterInnen

Die Muparo AG betrachtet seine MitarbeiterInnen als das größte Unternehmenskapital, ihre Sicherheit und Zufriedenheit steht für das Unternehmen an erster Stelle. Als Familienunternehmen sieht sich die Muparo AG traditionell in der Verantwortung, Werte als Grundlage für den Umgang mit organisationsinternen und externen Personen zu definieren. Die MitarbeiterInnen sind verpflichtet, diese Regelungen einzuhalten.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die MitarbeiterInnen sind verpflichtet, die Sicherheitsrichtlinien einzuhalten und durch sicherheitsbewusstes Verhalten Gefährdungen der Gesundheit zu vermeiden. Bei Feststellung von Mängeln sind diese unverzüglich an den zuständigen Vorgesetzten oder die verantwortliche Stelle zu melden.

Auftreten in der Öffentlichkeit

Die öffentliche Wahrnehmung von der Muparo AG wird auch vom Auftreten unserer MitarbeiterInnen beeinflusst, wobei hierunter auch die digitale Öffentlichkeit verstanden wird. Gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern treten wir stets freundlich und dienstleistungsorientiert auf und begegnen ihnen mit angemessenem Respekt.

Interessenskonflikte

Es gilt Interessenskonflikte zu vermeiden und auch schon bei der Vermutung eines solchen den/die Vorgesetzte/n oder den Bereich Compliance zu informieren. Ein Interessenskonflikt liegt vor, wenn private oder eigene finanzielle Interessen von MitarbeiterInnen mit der Unternehmenspolitik bzw. der Beziehung zu den Geschäftspartnern in Konflikt stehen. Ferner ist bei der Ausübung von Nebentätigkeiten und bei der Beteiligung an Geschäftspartnern oder Mitbewerbern darauf zu achten, dass diese keinen Interessenskonflikt darstellen.

Vertraulichkeit

Informationen über Kunden, Partner, Subunternehmer, MitarbeiterInnen und Wettbewerber, die nicht öffentlich bekannt sind, werden vertraulich behandelt und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben bzw. für private Zwecke genutzt.

5. Vertrauen

Dank einer soliden Basis ist die Muparo AG unabhängig und strategisch auf nachhaltigen Erfolg ausgerichtet. Dabei hat die Erreichung langfristiger Ziele klar Vorrang gegenüber der Maximierung von Quartalsgewinnen. Die Firma Muparo AG und deren verwandte Unternehmen ist seinen Eigentümern und MitarbeiterInnen verpflichtet, deren Einsatz und Vertrauen für die Zielerreichung unabdingbar sind.

Unternehmenseigentum

Das Eigentum der Muparo AG ist ausschließlich im Rahmen der Geschäftstätigkeit zu verwenden und darf keinesfalls für nicht genehmigte, betriebsfremde Zwecke genutzt werden. Der Verkauf und die Entnahme von Vermögensgegenständen darf nur in Übereinstimmung mit der Kompetenzordnung erfolgen.

Berichterstattung

Alle Berichte müssen den gesetzlichen Erfordernissen sowie den internen Richtlinien entsprechen und ein getreues Bild der Situation der Gesellschaft darstellen.

Datenschutz Die Grundsätze der Datensicherheit werden befolgt und von unserer Informationstechnologie abgesichert. Personenbezogene Daten werden nur insoweit genutzt und verarbeitet, wie dies im Rahmen der Geschäftstätigkeit notwendig und gesetzlich zulässig ist.

6. Einhaltung des Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex ist von allen MitarbeiterInnen einzuhalten.

Verpflichtung zur Einhaltung

Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Richtlinien wird von oben nach unten (Topdown) getragen.

Meldung von Verstößen

Die MitarbeiterInnen sind angehalten, Verstöße gegen Gesetze oder gegen interne Richtlinien an den direkten Vorgesetzten zu melden. Alle übermittelten Informationen werden vertraulich behandelt.

Schutz des Hinweisgebers

Die Muparo AG duldet keine Handlungen gegen Personen, die tatsächliche oder vermutete Verstöße gegen die Verhaltensrichtlinien melden. Die Muparo AG behält sich im Gegenzug aber auch vor, gegen MitarbeiterInnen, welche wissentlich falsche Anschuldigungen erheben, disziplinarische Maßnahmen zu ergreifen

Konsequenzen

Bei Verstößen gegen Gesetze oder interne Richtlinien werden im Interesse unserer MitarbeiterInnen und Geschäftspartner sowie der Gesellschaft arbeitsrechtliche und disziplinarische Maßnahmen ergriffen. Zudem können Verstöße gegen geltendes Recht zivil oder strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

Weitere Informationen

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich direkt an Heidrun Müller – office@muparo.ch